

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Renate Herbert, im Folgenden kurz bastelhandwerk.at genannt.

1. Alle Angebote, Aufträge, Bestellungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen sind nur dann gültig, wenn sie von bastelhandwerk.at schriftlich bestätigt werden. Da bastelhandwerk.at ausschließlich Einzelanfertigungen und Unikate anbietet, ist das Angebot freibleibend.

2. Zwischenverkauf: Sollten einzelne Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden bereits restlos ausverkauft oder nicht mehr herstellbar sein, so ist die bastelhandwerk.at nicht verpflichtet, gleichwertigen Ersatz zu besorgen. Viele Stücke sind als Handwerkskunst oder Unikate nicht wieder zu beschaffen. Sind derartige Produkte auf bastelhandwerk.at zu finden, aber nicht mehr lieferbar, ist bastelhandwerk.at aus der Lieferverpflichtung enthoben.

Der Zwischenverkauf aller angebotenen Artikel bleibt somit ausdrücklich vorbehalten.

3. Alle Preise verstehen sich als Netto Preise ohne Umsatzsteuer.

Diese wird aufgrund der Umsatzsteuerbefreiung vom Finanzamt Innsbruck durch bastelhandwerk.at nicht verrechnet; ab Herstellungsort Völs bei Abholung durch den Kunden. Bei Versand werden zusätzlich Versandkosten, Verpackungskosten und evtl. Nachnahmegebühren verrechnet. Die Kosten für die einzelnen Leistungen werden bei Zustandekommen einer Bestellung vereinbart.

4. Lieferungen erfolgen per Post oder Paketdienst. Der Versand erfolgt nach Fertigstellung der bestellten Produkte. bastelhandwerk.at hat so gut wie keine Lagerhaltung, sondern fertigt vornehmlich auf Kundenwunsch. Sollten einzelne bestellte Artikel längere Lieferzeiten haben, behält sich bastelhandwerk.at vor, den Kundenauftrag in Teillieferungen auszuführen.

Die Lieferzeit gilt deshalb nur annähernd als vereinbart. Wenn bastelhandwerk.at an der Erfüllung seiner Verpflichtung durch unvorhergesehene Umstände gehindert wird, welche auch durch große Sorgfalt des Verkäufers nicht abgewendet werden konnten (z.B. Produktionsausfall des Zulieferers von Grundmaterialien, Lieferverzug bei Transport etc), verzögert sich die angegebene Lieferzeit um einen angemessenen Zeitraum. Wird durch oben genannte Umstände eine Lieferung unmöglich, so ist bastelhandwerk.at von der Lieferverpflichtung enthoben, und der Auftrag wird einseitig durch bastelhandwerk.at storniert.

Eine Entschädigung des Bestellers für verspätete Lieferung oder Nichtlieferung durch bastelhandwerk.at ist ausgeschlossen.

Bei Vorauszahlungen erfolgt der Versand sofort nach Eintreffen der Zahlung. Sollte ein bestelltes Produkt eine längere Lieferzeit haben oder nicht herstellbar sein, wird der Kunde verständigt.

5. Die Zahlung erfolgt – außer bei Stammkunden - gegen Vorkassa oder per Nachnahme.

Die Nachnahmespesen trägt der Käufer. Der Versand ins Ausland erfolgt nur gegen Vorauszahlung. Die Versandkosten (nach tatsächlichem Aufwand) trägt der Käufer.

6. Reklamationen sind innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich per e-Mail an atelier@bastelhandwerk.at, per Einschreiben oder per Fax an +43-512-21402633 anzuzeigen.

Beanstandungen über offensichtliche Mängel und Transportschäden, die später oder nicht schriftlich (e-Mail an atelier@bastelhandwerk.at ist möglich) eintreffen, können nicht angenommen werden.

Im Falle von Beanstandungen hat der Verkäufer wahlweise die Möglichkeit der Besserung oder Rücknahme der Ware gegen Gutschrift des Warenwertes.

7. Gewährleistung: Nahezu alle von bastelhandwerk.at angebotenen Produkte bestehen zu 100% aus Holz, Karton, Pappe oder Papier.

Es handelt sich dabei um natürliche Werkstoffe, die auch nach ihrer Verarbeitung zu einer ständigen Reaktion auf Umwelteinflüsse neigen, wie Temperatur- oder Feuchtigkeitsunterschiede. Daraus resultierende Erscheinungen wie Rissbildungen, leichte Verwölbungen oder leichte Farbpatina stellen keinen Reklamationsgrund dar. Die Verwendung von natürlichem Holz schließt auch die Verarbeitung von charakteristischen Merkmalen, wie z.B. Äste mit ein. Ein Garantieanspruch, Umtausch oder kostenloser Ersatz ist aus keinem der genannten Gründe möglich. bastelhandwerk.at ist bestrebt, höchste Materialqualität zu gewährleisten. Versandkosten werden nicht übernommen!

8. Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von bastelhandwerk.at.

9. Datenschutz: Die vom Kunden zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden nur für die Bestellabwicklung (Postversand) und interne statistische Zwecke (Kundenkartei) von bastelhandwerk.at verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, unternehmensfremde Firmen und/oder Privatpersonen wird ausgeschlossen.

10. Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist oder wird, oder sich darin eine Lücke befindet, berührt dies nicht die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen. Durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksamen Bestimmungen werden im gesetzlich zulässigen Umfang durch wirtschaftlich möglichst nahe kommende Vorschriften ersetzt.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand: für beide Teile A-6020 Innsbruck.